



Gerencia de la Continuidad de Negocio – Resumen del Plan

El mantenimiento de HomEq está confiado a proveer a nuestros clientes servicio excepcional. Esta comisión hace vital que tengamos planes eficaces de la recuperación y de la reasunción que podemos ejecutar en caso de una interrupción significativa del negocio (Significant Business Disruption-SBD).

HomEq mantiene un programa revisado de la Gerencia de la Continuidad de Negocio (Business Continuity Management-BCM) y un plan del estado de preparación de la emergencia diseñados para reducir al mínimo la interrupción de servicio. También supervisamos el estado de preparación y la prueba de nuestros vendedores dominantes y críticos.

En el acontecimiento de un SBD, nuestra estrategia de la recuperación es centrarse en nuestras operaciones críticas de negocio. Incluye la consideración de solamente los panoramas firmes-, escenarios de interrupción de escala de una región y de una gran variedad donde la recuperación de negocio en una interrupción regional o afectando más que una región puede depender de la infraestructura crítica y de las acciones de componentes o de vendedores.

El mantenimiento de HomEq emplea los recursos siguientes para poner nuestra estrategia de la recuperación:

- Instalaciones técnicas dedicadas a la recuperación
- Sitios dedicados para la recuperación del área de trabajo
- Arreglos internos y recíprocos de tercera persona del asiento
- Capacidades de recuperación para las funciones, los usos y los procesos críticos
- Guía de Gerencia de Crisis, equipos, e instalaciones

HomEq es una compañía enteramente poseída de Barclays Capital y del banco de Barclays PLC.

Como una de las instituciones financieras más grandes del mundo, Barclays ha establecido las políticas para la gerencia de liquidez que incluyen estrategias de la recuperación en el acontecimiento de un SBD.

Resumen de la Guía de la Continuidad de Negocio

La guía cubre todas las unidades de negocio a través de HomEq que mantiene, en varias localizaciones y define los estándares y los requisitos para la continuidad del negocio, la gerencia de crisis y la recuperación.

Las características dominantes del guía incluyen:

- Ejecutiva ayuda, revisión y aprobación
- Alternativos mecanismos para la comunicación, internamente y con terceros críticos
- Recursos expertos para recuperar operaciones críticas de negocio
- Evaluación de riesgo y impacto sobre todos los procesos, incluyendo dependencia en terceras personas
- Programas de empleado de educación y conocimiento
- Pruebas periódicas de todos los componentes (por ejemplo, arreglos de gerencia de crisis, planes de reasunción del negocio, planes de recuperación de la tecnología, instalaciones de la recuperación y el proceso de llamada de notificación)